

Podmínky ochrany osobních údajů

1. Tento dokument obsahuje informace o ochraně a zpracování osobních údajů zákazníků společnosti **VISO TRADE s.r.o.**, IČO: 26108321, se sídlem Pravdova 837, 377 01 Jindřichův Hradec II (dále jen „**prodávající**“). Tyto podmínky ochrany osobních údajů jsou samostatnou součástí Všeobecných podmínek nákupu.
2. Provedením objednávky zboží prostřednictvím internetového formuláře, potvrzuje kupující, že je srozuměn s podmínkami ochrany osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), že vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním, a že je v celém rozsahu akceptuje.
3. Osoba, která provádí objednávku zboží jménem jiného subjektu osobních údajů zároveň prohlašuje, že je oprávněna za tuto osobu jednat a je jí pověřena k udělení souhlasu a akceptaci dle předchozího odstavce. Zároveň při uvedení kontaktních údajů, jiných fakturačních údajů při objednání nebo dodávce zboží, je vždy zajištěn souhlas takové osoby.
4. Proávající je správcem osobních údajů kupujícího ve smyslu čl. 4, bod 7) GDPR. Osobní údaje prodávající zpracovává v souladu s právními předpisy upravující ochranu osobních údajů. Proávající zpracovává a uchovává osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k naplnění účelu jejich zpracování, nebo po dobu, na kterou kupující poskytl souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Proávající dodržuje pravidla povinné archivace údajů.
5. Při objednávce zboží jsou vyžadovány údaje, které jsou osobními údaji ve smyslu ustanovení čl. 4, bod 1) GDPR.

Získané údaje (obchodní firma, jméno a příjmení objednatele, adresa bydliště nebo sídla firmy, IČO, e-mailová adresa, telefonní číslo) jsou nutné pro úspěšné dodání zboží kupujícímu.

Při určitých způsobech platby za služby zpracovává prodávající i číslo bankovního účtu kupujícího nebo číslo platební karty.

Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení objednávky zboží pro kupujícího a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím.

Zvukové záznamy telefonních hovorů, které jsou přijaty zákaznickou podporou společnosti jsou zpracovávány po dobu šesti měsíců od jejich pořízení.

Účelem zpracování osobních údajů je dále fakturace zboží a služeb a zaslání obchodních sdělení a činění dalších aktivit přímého marketingu. Kupující souhlasí se zasláním informací souvisejících se službami na elektronickou adresu kupujícího, SMS zpráv na telefonní číslo kupujícího a dále souhlasí se zasláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího. Kupující může tento souhlas v celém rozsahu kdykoliv odvolat.
6. Během objednávky zboží mohou být dále prodávajícím zpracovávány i provozní a lokalizační údaje v souladu se zákonem zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Mezi tyto údaje patří např. síťový identifikátor (IP adresa přístupu kupujícího) jako osobní údaj kupujícího. Účelem zpracování tohoto osobního údaje je zajištění kvality služeb (např. přihlášení, pokusy

- narušení bezpečnosti) a dále bezpečnostní opatření proti zneužití přístupu kupujícího, porušování práv třetích osob, porušování obchodních podmínek).
7. Prodávající uchovává i další technické informace týkající se využití služeb jednotlivými kupujícími, které nejsou definovány přímo jako osobní údaj ve smyslu GDPR. Jedná se o záznamy přístupů kupujících k webovému portálu (ip adresa, časy přístupu), historie plateb. Tyto informace jsou shromažďovány na základě zákonné povinnosti prodávajícího plynoucí ze zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
 8. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy dle čl. 6, odst. 1, písm. b) GDPR, plnění právní povinnosti správce dle čl. 6, odst. 1, písm. c) GDPR a oprávněný zájem prodávajícího dle čl. 6, odst. 1, písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem prodávajícího je zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.
 9. Prodávající ukládá osobní údaje kupujícího po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu). Po jejím uplynutí budou údaje vymazány.
 10. Technické informace jsou prodávajícím mazány po uplynutí přiměřené doby, která vyplývá z technologických standardů služeb prodávajícího, nejpozději však do šesti měsíců od jejich pořízení.
 11. Kupující má právo požadovat od prodávajícího přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Kupující má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1, písm. a), a c) až f) GDPR. Dále má kupující právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
 12. Kupující má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.
 13. Kupující nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a realizaci smluvního vztahu a bez poskytnutí osobních údajů není možné smluvní vztah uzavřít či jej ze strany prodávajícího naplňovat.
 14. Ze strany prodávajícího nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu č. 22 GDPR.
 15. Změny v Prohlášení o ochraně osobních údajů
Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů může být měněno či doplňováno ze strany prodávajícího.
V případě, že dojde ke změnám v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů, je tato skutečnost patrná z data vystavení dokumentu. Kontrolujte pravidelně toto prohlášení a jeho aktuální verze. V případě zásadních změn Vám bude tato skutečnost oznámena e-mailem.

Tyto podmínky zpracování nabývají účinnosti 25.5.2018